



<b>Formulaire de Retour D'equipment</b>
Motorola Centre Technique Logistique Canadien 8133 Warden Avenue Markham, ON. L6G 1B3 PH: (905) 948-5969 or (800) 543-3222 FAX: (905) 948-5970 or (888) 331-9872 EMAIL: CTLC@motorola.com

DATE: \_\_\_\_\_

Compte de Service Motorola

<b>CONTACT</b>	
Nom:	_____
Téléphone:	_____
Fax:	_____
Courriel:	_____

<b>Adresse de facturation:</b>
_____
_____
_____

<b>ÉQUIPMENT</b>	
Modèle:	_____
No. Série:	_____
Description du Problème:	_____
_____	_____
_____	_____

<b>Expédié A: (si différent)</b>
_____
_____
_____
<b>ATTN:</b>
_____

<b>ACCESSOIRES (ENCERCLEZ SVP)</b>			
Antenne	Batterie	Micro	Tête Contrôle
Cables	Chargeur	Clip	Jaquette
Autre	_____		

<b>GENRE DE SERVICE (COCHER SVP)</b>	
<input type="checkbox"/> Garantie Prolongé	<input type="checkbox"/> Réparation répété (intérieur de 90 jours)
<input type="checkbox"/> Garantie <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Contrat D'entretien <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> SVP
<input type="checkbox"/> Taux Fixe (Compléter les parties requis si dessous)	
<input type="checkbox"/> T&M <sup>3</sup> (Compléter les parties requis si dessous pour un frais estimé de \$500)	
Carte de Crédit:	_____
Date d'expiration:	_____
Nom sur la carte:	_____
<b>OU</b>	
PO# / Montant:	# _____ / \$ _____

<b>Votre Client</b>
_____
(SI REQUIS)

<sup>1</sup> Si le numéro de série n'est pas en garantie, ajouter la preuve d'achat.

<sup>2</sup> Si requis ajouter le nom de votre client

<sup>3</sup> T&M et utilisé si le taux fixe n'est pas disponible. Sur approbation, de l'estimé ce frais sera renoncer.

Signature Autorisé

<b>L'INFORMATION PRÉCISE ÉQUIVAUT UN SERVICE SUPÉRIEUR</b>
** Nous apprécions la provision d'information complète et précise pour pouvoir vous fournir un service effectif et efficace que vous mériter.
** Vos demandes de renseignements/commentaires sont le bienvenu par téléphone ou courriel.